2023.6

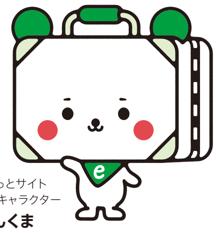
JR東日本

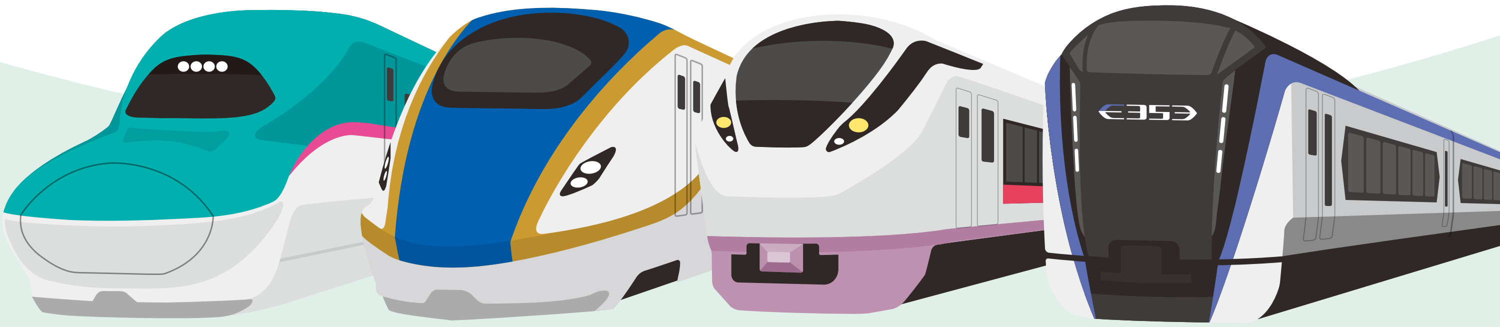
もっと移動を快適に、便利に、おトクに。

えきねっと

www.eki-net.com

《ご利用ガイド》


えきねっとサイト
ご案内キャラクター
とらんくま



東北・北海道/上越/北陸/山形/秋田新幹線
新幹線eチケット

えきねっと
チケットレスサービス

チケットレス乗車が便利!
+
ご利用による3つのメリット

新幹線・在来線特急が
5～35%OFF※



えきねっとのご利用で
JRE POINT
がおトクに貯まる



新幹線・在来線特急に
JRE POINT
で乗れる



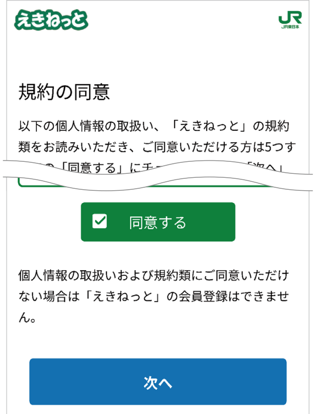
※「えきねっとトクだ値」をご利用の場合。「えきねっとトクだ値」は列車・席数・区間限定の商品です。なお、通常のきっぷと比べて、申込みや変更、払戻し等のご利用条件が異なります。

「えきねっと」会員登録方法 登録無料



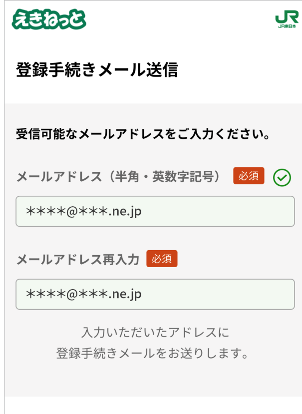
1 Welcomeページ

えきねっとトップページより
会員登録へお進みください。



2 規約への同意

個人情報の取扱いおよび規約類をご確認
いただき、ご同意のうえ次へお進みください。



3 メールアドレスの登録

メールアドレスを入力して送信すると、
のちほど会員登録手続きメールが届きます。



4 会員情報の登録

届いたメールのURLにアクセスし、
必要な情報を入力して
手続きを行ってください。



クレジットカードの登録

カード番号、有効期限、
セキュリティコード、登録名を入力し、
「登録する」ボタンを押してください。



ICカードの登録

「新幹線eチケットサービス」のご利用時、
新幹線改札の入場時に使用するICカード等の
登録を行います。あらかじめご登録いただくと、
予約時に入力する必要がなく便利です。

※あとで登録することもできます。
※在来線から乗継をされる場合、在来線でご利用になる交通系ICカードを「新幹線eチケット」の予約に紐づけてご利用ください。

えきねっと
アクセスはこちら ▼
https://www.eki-net.com/

登録方法を
動画で確認!



ICカード番号の確認方法

iOS



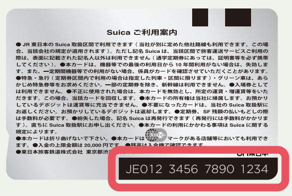
Suicaアプリケーションを開き
ⓘマークをタップします。表示された
「Suica ID番号」をご確認ください。

Android™



モバイルSuicaアプリを開き
「会員メニュー」タブの「Suica管理」をタップ
して「Suica ID番号」をご確認ください。

Suica等のICカード



カード裏面右下に記載の
アルファベットで始まる17桁の
英数字をご確認ください。

予約サクサク、旅行ワクワク。便利でおトクな「えきねっと」

※ブラウザの
画面イメージです。







思い立ったらすぐ経路検索

乗換アプリのように
「乗る駅」「降りる駅」を入力するだけで
スムーズに予約ができます。

シートマップで座席が選べる

進行方向がわかる！
シートマップで確認しながら、
お好きな座席が選べます。

気軽に空席／価格比較

空席状況と価格を見ながら、
お客さまにピッタリの
商品が選べます。



便利な えきねっとアプリ も ご利用ください。

えきねっと

新幹線eチケット
在来線チケットレス

お気に入り機能で
最短 3タップ予約

予約の変更・払戻が可能　6人予約対応

お気に入りに
登録した列車から

1. 乗車日を選択
2. 座席を選択
3. 内容を確認して お申込み確定！

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

※新幹線・在来線特急のチケットレス商品申込専用です。チケットレス以外の商品は、えきねっとWEBサイトからお申込みください。

コンビニやATM、いろいろな方法でお支払い可能

クレジットカードに加えて「コンビニでのお支払い（現金のみ）※」や「金融機関（ATM・ネットバンキング）でのお支払い」、「駅でのお支払い（現金・クレジットカード）」が選べます。
クレジットカードは最大6枚まで登録でき、用途に応じて使い分けていただくことが可能です。

※ご利用できるコンビニエンスストアは、セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマートです。
※「コンビニでのお支払い」、「金融機関（ATM・ネットバンキング）でのお支払い」、「駅でのお支払い」は、JR東日本、JR北海道、JR西日本の列車をお申込みの場合に限ります。
※「新幹線eチケットサービス」を含む予約は「駅でのお支払い」を選択できません。また、「えきねっとチケットレスサービス」「えきねっとチケットレス座席指定券」を含む予約はクレジットカード決済のみ対応します。
※「えきねっとアプリ」はクレジットカード決済のみ対応します。

便利なお受取り方法

スマホで送って別々に受取り
券売機にかざして簡単5秒で発券「受取用QRコード」



- 「受取用QRコード」を指定席券売機にかざして、きっぷが受取れます。
- 2人以上の予約をすると、QRコードを人数分に分けて送ることができ、離れた同行者が別の駅で別の時間に発券することができます。

※JR東日本の駅・JR北海道の駅・JR西日本北陸エリアの一部駅・JR東海の駅の指定席券売機のみでの取扱いです。
※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
※申込み内容によって「受取用QRコード」が発行されない場合があります。

予約やお受取り等について

「新幹線eチケットサービス」「えきねっとチケットレスサービス」「えきねっとチケットレス座席指定券」をご利用の場合を除き、「えきねっと」でお申込みいただいたきっぷは、**ご利用前にお受取りが必要です。**お申込みいただいたきっぷは、**JR東日本の駅**、**JR北海道の駅**、**JR西日本北陸エリアの一部駅**および**JR東海の駅の指定席券売機**※でお受取りください。

※JR東海の駅の指定席券売機では、「えきねっとトクだ値」などえきねっと限定の割引商品を含む予約のお受取りはできません。
●「えきねっと」お受取りエリア外へご旅行の際は、あらかじめお受取り可能な駅でお帰りのきっぷをお受取りのうえ、おでかけください。

項目	期間・時間
事前受付期間※1	乗車日の1ヶ月1週間前の**14時00分**～1ヶ月前の9時54分まで
申込・変更・払戻受付時間	**5時00分**～**23時50分** および **翌0時10分**～**1時50分**まで （23時50分～翌0時10分および1時50分～5時00分の間はシステムメンテナンスのため、新規お申込み・変更・払戻などができません）
お受取り時間※2	**5時00分**～**23時30分**

※1「事前受付」はJR東日本、JR北海道、JR西日本の列車をお申込みの場合に限ります。※2 実際のお受取り可能時間は、駅の営業時間に準じます。
●深夜・早朝に出発する列車をお申込みの場合、発車直前の時間帯はお受取りいただけない場合があります。●窓口などが混雑し、列車出発時刻までにお受取りが間に合わないことも想定されますので、余裕をもってお越しください。

スマホで予約、タッチで乗車。

新幹線eチケット

チケットレスでスムーズ乗車! / いつもの交通系ICカードが使える! / JRE POINTが貯まる! / トクだ値が使える!

きっぷを受取ることなくタッチで乗車

「えきねっと」であらかじめ登録したモバイルSuicaやSuica等の交通系ICカード（他社モバイルサービス含む）で新幹線改札機にタッチ。券売機や窓口できっぷを受取ることなく、東北･上越、北陸、山形、秋田の各新幹線にチケットレスでご乗車いただけるサービスです。早めのお申込みでおトクになる「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」「お先にトクだ値スペシャル」もご利用いただけます。

※「大人の休日倶楽部割引」「株主優待割引」「往復割引」が適用された新幹線eチケット商品もご用意しております。

最大６名まで予約可能。ご家族みんなでチケットレス乗車できます。

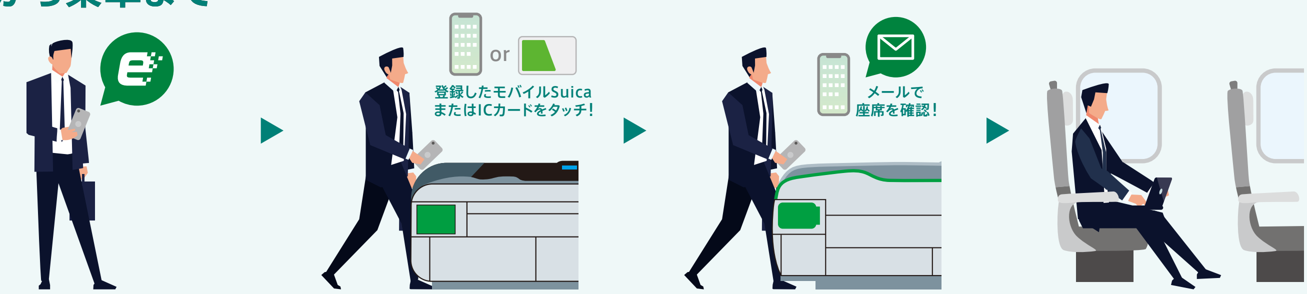
※乗車には人数分のICカードが必要です。※こどものご利用には、ご本人のこども用ICカードが必要です。



全国相互利用の10種類の交通系ICカードが対象

※モバイルPASMO、モバイルICOCA、地域連携ICカード等もご利用いただけます。

予約から乗車まで



きっぷを予約
あらかじめICカード登録をお済ませください。

在来線改札を通過
※ICカードエリア外の場合は、別途ご利用区間のきっぷをお買い求めください。

新幹線改札を通過
ご予約された座席は「改札通過メール」でもお知らせします。

新幹線に乗車

お申込み方法を動画で確認!

※「PASMO」は株式会社パスモ、「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社、「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社、「manaca」（マナカ）は株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシー、「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社、「PiTaPa」は株式会社スルッとKANSAI、「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社、「nimoca」は西日本鉄道株式会社、「はやかけん」は福岡市交通局の登録商標です。

思いたったらすぐ乗れる!いつものSuicaで新幹線!

新幹線自由席なら!

タッチでGo!新幹線

チケットレスでスムーズ乗車! / いつもの交通系ICカードが使える! / JRE POINTが貯まる! / 「えきねっと」での事前予約不要!

「タッチでGo!新幹線」とは、無料の利用開始登録を済ませたモバイルSuicaやSuica等の交通系ICカードのチャージ残額で、新幹線の自由席等にご乗車いただけるサービスです。きっぷを買うために窓口に並ぶ必要はありません!

※特定の駅をまたぐ場合など、ご利用いただけないパターンがあります。詳しくは、「タッチでGo!新幹線」ホームページをご覧ください。

利用登録方法

モバイルSuicaの場合



iOSの方は「Suica」アプリに、Androidの方は「モバイルSuica」アプリにログインして、「Suica管理」を開いてください。「その他の設定」から「タッチでGo!新幹線」の利用設定を行うことができます。※駅にある「チャージ専用機」でも登録が可能です。

交通系ICカードの場合



JR東日本の駅（Suicaエリア内の駅または新幹線停車駅）の自動券売機等で利用開始登録ができます。画面右下の「タッチでGo!新幹線」ボタンを押すことで登録が完了します。

タッチでGo!新幹線 検索

https://www.jreast.co.jp/touchdego/

登録方法を動画で確認!

えきねっと チケットレスサービス

在来線特急限定サービス
チケットレスでスムーズ乗車!
JRE POINTが貯まる!
チケットレス割引でおトク!

「えきねっと」でお申込み後、きっぷを受取らずに在来線特急列車に乗車できるサービスです。
さらに「えきねっとチケットレス割引」も適用されるので、おトクにご利用いただけます。

※ご乗車には、別途乗車券が必要です。



Merit 1

スマートフォンから購入できるので、窓口に並ばずにラクラク!

Merit 2

「えきねっとチケットレス割引」で指定席特急料金(事前料金)よりもおトク!

Merit 3

当日分の特急券の購入・変更・払戻は5時00分～23時50分まで、かつ出発時刻※まで可能!

※出発時刻とは、時刻表に記載されている時刻です。

Merit 4

シートマップでお好みの座席が選べて安心!

※「えきねっとチケットレスサービス事前受付」をご利用になる場合、シートマップはご利用いただけません。

Merit 5

「えきねっと特典」で変更期限内は何回でも予約内容の変更が可能!

※初回申込時の乗車日から3ヶ月先までの変更に限ります。ただし、発売開始前の列車には変更できません。
※東海道線特急「踊り子」号で熱海～三島間を含む予約の場合は、「えきねっと特典」の対象外となるため、変更は1回までです。

Merit 6

「えきねっとチケットレスサービス事前受付」が便利!

発売前の同一の列車・座席種別・区間の予約を、最大2ヶ月先までまとめてお申込みいただけます。
※事前受付は「えきねっとアプリ」のみ対応しています。
※選択した乗車日が発売開始前の場合、自動的に「えきねっとチケットレスサービス事前受付」となります。
※事前受付は座席のご用意を確約するものではありません。

北海道エリア

えきねっと チケットレス 座席指定券

「えきねっと」でお申込み後、きっぷを受取らずに在来線普通・快速列車の指定席に乗車できるサービスです。

※ご乗車には、別途乗車券が必要です。※設定列車等についてはえきねっとホームページをご確認ください。※サービスを提供している列車は「快速エアポート」等のJR北海道の一部列車です。



お申込み方法を動画で確認!



列車が運休・遅延した時のお取扱い

新幹線eチケット　えきねっと チケットレスサービス

払戻対象となった列車予約や、輸送障害による払戻対象と確認できたご予約、駅で払戻処理を行ったご予約については、払戻処理を行い、ご登録されているメールアドレスへお知らせします。(通常1週間以内にメールを配信)

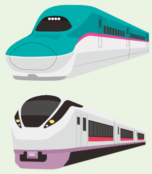
駅係員へのお申し出や「えきねっとサポートセンター」へのご連絡が不要な例

払戻が生じる場合	お取扱い	「えきねっとサポートセンター」へのご連絡
乗車前にお申込みの列車が運休になった	全額払戻（無手数料取消）	不要です　お客さまご自身で払戻されないようお願いいたします。
乗車後に列車が到着時刻より2時間以上遅れた	「新幹線eチケットサービス」は料金相当額、「えきねっとチケットレスサービス」は全額払戻	不要です　お客さまご自身で払戻されないようお願いいたします。

●お客さまご自身で「えきねっとサポートセンター」へのご連絡が必要な場合があります。上記以外の払戻対象となる条件や必要なお手続きについて、詳しくは以下のページをご覧ください。
https://www.eki-net.com/top/jrticket/guide/trouble/

●払戻対象でありながら、その間にメールが届かない場合や払戻額が異なっている場合は、「えきねっとサポートセンター」までご連絡ください。
●きっぷを受取っている場合、きっぷをお持ちのうえ、駅係員へお申し出ください。(サポートセンターへの連絡は不要です)

緊急メンテナンスや通信障害・システムトラブル等により、サービス提供を中断することがあります。その場合、新規のお申込みやご変更ならびに、「えきねっと」の各種割引サービスやポイントサービスについては、ご利用いただけなくなる場合があります。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



新幹線eチケット

えきねっと チケットレスサービス



新幹線や特急のご予約、さらにビューカードのご利用で、

JRE POINT が おトクに貯まる。

ご利用パターン別のJRE POINT付与率

ビューカードなら さらにおトク！

乗車方法		えきねっとの利用で貯まるJRE POINT（ご利用金額に応じて付与（端数切り捨て））	+	viewプラス ビューカードなら（予約時決済のご利用金額1,000円毎に付与（端数切り捨て））	viewプラス ビューカードのゴールドカードなら	=	合計 ビューカードなら	合計 ビューカードのゴールドカードなら
チケットレスで乗車	新幹線 新幹線eチケット（「えきねっとトクだ値」含む）	2.0%	+	3.0%	8.0%	=	最大5.0%	最大10.0%
チケットレスで乗車	特急 えきねっとチケットレスサービス（「えきねっとトクだ値（チケットレス特急券）」含む）	5.0%	+	3.0%	8.0%	=	最大8.0%	最大13.0%
紙のきっぷで乗車（指定席券売機受取）		0.5%	+	3.0%※	8.0%※	=	最大3.5%	最大8.5%

※駅での受取り時に決済した場合は viewプラス の対象外で付与率は0.5%となります。

- みどりの窓口でのお受取りの際は「えきねっとの利用で貯まるJRE POINT」の付与対象外です。
- 乗車券のみを購入する場合や自由席特急券（新幹線eチケットサービスを含む）を購入する場合、乗車券と特急券を同時に購入した際の乗車券部分は「えきねっとの利用で貯まるJRE POINT」の付与対象外です。
- JRE POINTを貯めるには、あらかじめJRE POINTへの会員登録およびえきねっとサイト内での「JRE POINT会員番号連携手続き」が必要となります。「JRE POINT会員番号連携手続き」が完了されていないと、えきねっとをご利用いただいてもJRE POINTが貯まりませんのでご注意ください。
- ⓘマークのあるカード、ビュー法人カードは viewプラス の対象外です。ゴールドカードとは、「ビューゴールドプラスカード」、「JALカードSuica CLUB-Aゴールドカード」を指します。
- viewプラス とはJR東日本の対象サービスをビューカードでご利用いただくと、JRE POINTが通常の0.5%よりもポイントアップするおトクなサービスです。詳しくは(株)ビューカードのホームページをご参照ください。▶

「えきねっと」サイト内でのJRE POINT会員番号連携手続き

JRE POINT会員番号の連携手続きは「マイページ」から行えます。



「マイページ」下部より、「JRE POINT会員番号連携」ボタンを押してください。▶



「JRE POINT会員番号(10桁)」を入力し、「登録する」ボタンを押し、連携手続きを完了してください。

※「**JRE POINT会員番号**」は、JRE POINT WEBサイトで会員登録された後、ログイン後のトップページ内で確認できます。「JRE POINT交換番号」とは異なりますので、ご注意ください。

まずは登録！
https://www.jrepoint.jp/ ▶

お問い合わせ先
JRE POINTコールセンター 0570-036-389
営業時間：10:00～18:00 ナビダイヤル：通話料有料

おトクな情報をチェック！
「JRE POINTアプリ」

ダウンロードはこちらから▼

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

JRE POINT を 使って乗れる。

新幹線や特急列車（在来線）のチケットに交換できる！

新幹線・特急列車に使える
JRE POINT 特典チケット

お申込み方法を動画で確認！

商品名	乗車km	ご利用区間の例	利用ポイント
JRE POINT特典チケット 新幹線eチケット	100km まで	東京～小山・熊谷	2,160 ポイント
	200km まで	東京～那須塩原・越後湯沢	4,620 ポイント
	400km まで	東京～仙台・新潟・長野	7,940 ポイント
	401km 以上	東京～盛岡・新青森	12,110 ポイント
JRE POINT特典チケット えきねっと チケットレスサービス ※ご乗車には、別途乗車券が必要です。	50km まで	新宿～立川・八王子、上野～鴻巣	460 ポイント
	100km まで	東京～藤沢・小田原、品川～土浦	720 ポイント
	200km まで	東京～熱海、品川～勝田	1,280 ポイント
	201km 以上	新宿～松本、品川～いわき	1,940 ポイント

どこかにビューーン！

特長1 JR東日本がおススメする4つの行き先候補駅から「どこか」1つの駅にJRE POINT 一律 **6,000ポイント** で往復できます。
対象駅詳細はこちら ▶ https://dokokani-eki-net.com/

特長2 行き先駅は東京駅から概ね150km以上のJR東日本の新幹線停車駅です。最も遠い場合には新青森駅までご旅行いただけます。

特長3 ご友人とそれぞれのポイントを使って、並び席でご旅行いただけます。

※「JRE POINT特典チケット」は、JR東日本区間のみを対象としたサービスです。（例）東京～金沢間、東京～伊豆急下田間など他社線にまたがる区間ではご利用いただけません。※「JRE POINT特典チケット」は列車・席数・区間限定です。お申込みに必要なポイント数は大人とこどもで同じです。※必要な利用ポイント数はキャンペーン等により変更することがあります。※「どこかにビューーン」は通常のきっぷと比べてご利用条件に制限があります。

新幹線（普通車）の予約をグリーン車やグランクラスへアップグレードできる！

グリーン車・グランクラスのお席に
JRE POINT アップグレード

グリーン車
グランクラス

アップグレード方法は動画後半で解説！

路線	列車名	商品 / 利用ポイント		
		グリーン車 アップグレード	グランクラス（飲料・軽食なし）アップグレード	グランクラス アップグレード
東北・北海道新幹線	はやぶさ	3,500 ポイント	6,500 ポイント	8,500 ポイント
	はやて・やまびこ	3,000 ポイント	6,000 ポイント	-
	なすの	1,500 ポイント	4,500 ポイント	-
上越新幹線	とき	3,000 ポイント	6,000 ポイント	-
	たにがわ	1,500 ポイント	4,500 ポイント	-
北陸新幹線	かがやき・はくたか	3,000 ポイント	6,000 ポイント	8,000 ポイント
	あさま	2,000 ポイント	5,000 ポイント	-
山形新幹線	つばさ	3,000 ポイント	-	-
秋田新幹線	こまち	3,000 ポイント	-	-

※「JRE POINTアップグレード」は、JR東日本区間のみを対象としたサービスです。（例）東京～金沢間などJR西日本・JR北海道にまたがる区間ではご利用いただけません。※「JRE POINTアップグレード」は列車・席数・区間限定です。お申込みに必要なポイント数は大人とこどもで同じです。※「新幹線eチケットサービス」普通車指定席のご予約をグリーン車やグランクラスにアップグレードできるサービスです。普通車指定席料金のお支払いは必要です。※グリーン車からグランクラスへのアップグレードはできません。※アップグレードに必要な利用ポイント数はキャンペーン等により変更することがあります。

えきねっと トクだ値

えきねっと会員限定、列車・席数・区間限定の割引きっぷです。当日の午前1時50分までのお申込みで5～20％割引の「えきねっとトクだ値」のほか、乗車日13日前の午前1時50分までのお申込みで25～35％割引の「お先にトクだ値」、乗車日20日前の午前1時50分までのお申込みで50％割引となる「お先にトクだ値スペシャル」の設定がございます。なお、「お先にトクだ値スペシャル」と一部の「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」は設定期間が限定されております。

※通常のきっぷに比べてご利用条件に制限があります。※新幹線の「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」「お先にトクだ値スペシャル」は「新幹線eチケットサービス」でのご利用となります。

「えきねっとトクだ値」ならこんなにおトク！

新幹線
東北新幹線はやぶさ
東京 ▶ 新青森
乗車券＋特急券
紙きっぷ通常価格 17,670円

- 13日前までのお申込み：お先にトクだ値（25%割引） 13,090円※1 — 4,580円※1 おトク！
- 乗車当日までのお申込み：えきねっとトクだ値（5%割引） 16,590円※1 — 1,080円※1 おトク！

在来線特急
常磐線特急ひたち
品川 ▶ 水戸
特急券
紙きっぷ通常価格 1,580円

- 乗車当日までのお申込み：えきねっとトクだ値（チケットレス特急券）（35%割引） 1,020円※2 — 560円※2 おトク！

※1「新幹線eチケットサービス」ご利用の価格となります。※2 ご乗車には交通系ICカード等、別途乗車券が必要です。
※片道（おとな1人）あたりの通常期普通車指定席の価格です。※上記は2023年6月時点での価格例です。詳細は「えきねっと」にてご確認ください。

対象列車

●東北・北海道新幹線　●上越新幹線　●北陸新幹線　●山形新幹線　●秋田新幹線　●●JR東日本・JR北海道の特急列車（在来線）

※JR東日本・JR北海道の特急列車（在来線）の一部では、特急料金部分がおトクになる「えきねっとトクだ値（チケットレス特急券）」も発売しております。

えきねっと＋駅レンタカープラン JR東日本エリア neo JRE POINT なら

えきねっとでJRきっぷをお申込み＋駅レンタカーを予約すると

JRE POINT
JRきっぷは チケットレス商品（指定席）
最大10%付与！

さらに
ビューカード*なら +3%付与！
ビューカードのゴールドカード*なら +8%付与！

対象営業所の駅レンタカーは
15%割引！



詳しくはこちら▼

＊ マークのあるカード、ビュー法人カードは対象外です。

※「えきねっと」の「JRきっぷ申込」でお申込みいただくきっぷ（新幹線eチケットサービス、えきねっとチケットレスサービス含む）は、みどりの窓口や券売機でご購入いただくきっぷと比べ、お取扱いに制限があります。

※このパンフレットの情報は、2023年6月現在のものです。最新の情報はホームページでご確認ください。※本パンフレットに掲載しているイラスト・写真はすべてイメージです。
※Apple、Appleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。iOSは米国その他の国々におけるCiscoの商標または登録商標であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。※Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。